

## ДОКЛАД

«О принимаемых мерах по недопущению  
коррупционных правонарушений в деятельности  
КГП «Аулиекольская районная больница»

Для Казахстана преодоление коррупции является одним из главных направлений государственной политики. В Стратегии «Казахстан – 2050» Новый политический курс состоявшегося государства», одним из главных приоритетов является борьба с коррупцией.

В целях недопущения проявления фактов коррупционных правонарушений в КГП «Аулиекольская РБ» разработаны и активно внедряются следующие мероприятия по борьбе с коррупцией:

✓ на официальном сайте больницы размещен и функционирует раздел «Нормативно правовые акты корпоративного управления» для обеспечения широкого доступа населения к правовой информации антикоррупционной направленности, что обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации по всем существенным вопросам, касающимся предприятия, в том числе, о его финансовом положении, результатах деятельности и структуре собственности и управления.

✓ обеспечен свободный доступ населения к информации об объемах выделенных и израсходованных лекарственных средств больницы в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи по установленному законодательством перечню.

Закуп лекарственных средств и медицинских изделий осуществляется согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 07 июня 2023 года № 110 «Об утверждении Правил организации и проведения закупа лекарственных средств и медицинских изделий и специализированных лечебных продуктов в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, дополнительного объема медицинской помощи для лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы, за счет бюджетных средств и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, фармацевтических услуг». Подлежат за купу лекарственные средства, входящие в Лекарственный формуляр медицинской организации. Учет осуществляется - согласно учетной политике районной больницы.

Лекарственное обеспечение на амбулаторном уровне – согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 05 августа 2021 года № КР ДСМ-75 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и медицинских изделий для бесплатного и (или) льготного амбулаторного обеспечения отдельных категорий граждан Республики Казахстан с определенными заболеваниями (состояниями)». Лекарственные средства выдаются согласно утвержденному Перечню пациентам, состоящим на «Д» учете. Пациенту выписывается рецепт на бесплатное получение лекарственных средств.

Освоение лекарственных средств в рамках бесплатного и (или) льготного амбулаторного обеспечения за 6 месяцев 2023 года составляет 46%.

✓ На базе районной больницы с 2014 года действует Служба поддержки пациентов и внутреннего аудита к функциям которой относится выявление фактов нарушения порядка оказания медицинской помощи.

Пациенты вправе обратиться в СПП оставив письменное обращение в Ящике обращений и предложений, оставить обращение на сайте в рубрике «Вопросы – ответы» и получить ответ не позднее 5-ти календарных дней. Служба круглосуточно принимает телефонные звонки пациентов, подключен автоответчик, ведется запись переговоров.

За 6 месяцев текущего года в СПП поступило 36 обращений по качеству оказания медицинских услуг, из них:

- необоснованных – 22
- частично обоснованных – 5
- обоснованных – 2

В результате рассмотрения обоснованных обращений в отношении 2(двух) виновных лиц были применены меры дисциплинарного характера.

Вопросов и обращений по взиманию денежных средств, незаконно оказанным платным услугам и другим коррупционным проявлениям не поступало.

Вся информация о работе Службы поддержки пациентов размещена на стендах расположенных в фойе поликлиники.

✓ проводятся мероприятия направленные на повышение качества оказания государственных услуг при взаимодействии с Центром обслуживания населения и интернет-ресурсом.

На основании Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах» с изменениями и дополнениями на 01.07.2023 года) и раздела 006 «Здоровье, медицина и здравоохранение» Приказа Министерства цифрового развития, инновации и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39 «Об утверждении Реестра государственных услуг» КГП «Аулиекольская РБ» оказывает следующий перечень государственных услуг:

- запись на прием к врачу;
- вызов врача на дом;
- выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;
- выдача *листа* о временной нетрудоспособности с медицинской организации, оказывающей первичную медико – санитарную помощь;
- выдача *справки* о временной нетрудоспособности с медицинской организации оказывающей, первичную медико – санитарную помощь;
- выдача выписки из медицинской карты стационарного больного.

Автоматизировано:

- запись на прием к врачу, вызов врача на дом – через систему Даму мед;

- выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации, оказывающей первичную медико – санитарную помощь, выдача выписки из медицинской карты стационарного больного – через систему КМИС.

Всего за 6 месяцев 2023 года оказано государственных услуг, в количестве:

- ♦ запись на прием к врачу – 101196
- ♦ вызов врача на дом – 853
- ♦ выдача *справки* с медицинской организации, оказывающей первичную медико – санитарную помощь - 123
- ♦ выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации, оказывающей первичную медико – санитарную помощь – 2253
- ♦ выдача *справки* о временной нетрудоспособности с медицинской организации оказывающей, первичную медико – санитарную помощь – 84
- ♦ выдача выписки из медицинской карты стационарного больного - 2747

✓ проводятся беседы на внутрибольничных медицинских советах по формированию антикоррупционного мировоззрения и созданию атмосферы нетерпимости к фактам коррупционных проявлений среди сотрудников и молодых специалистов;

✓ обеспечено своевременное рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, а также контроль по недопущению случаев бюрократизма и волокиты при их рассмотрении.

✓ Также в фойе и на информационных стендах больницы, бухгалтерии, отделений, поликлиники, регистратуры размещены памятки по антикоррупции, распечатки статей Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции».

✓ На постоянной основе проводится мониторинг средств массовой информации, социальных сетей с целью выявления публикаций по вопросам коррупции в сфере здравоохранения с целью своевременного реагирования по недопущению фактов коррупции в КГП «Аулиекольская районная больница».

Во исполнение Плана работы по антикоррупционным мероприятиям в декабре 2021 года Республиканским центром подготовки и повышения квалификации в проведено обучение главного врача, заместителей, работников бухгалтерии, отдела кадров, заведующих отделений, ответственного за внутренний аудит и службу поддержки пациентов и иных работников противодействию коррупции и организации института антикоррупционного комплаенса. (Сертификат от 20.12.2022 года № 000782).

Так же в декабре 2021 года юрист (комплаенс офицер) прошел повышение квалификации госслужащих 16 академических часов в филиале Академии государственного управления при президенте Республики Казахстан по Костанайской области по теме Антикоррупционный менеджмент и комплаенс.(Сертификат 2021 год 2-3 декабря № KSTF00082).

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции», типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных Агентством Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционная служба) от 30 декабря 2022 года за №488, в коммунальном государственном предприятии «Аулиекольская районная больница» управления здравоохранения акимата Костанайской области (далее – КГП «Аулиекольская РБ») был осуществлен внутренний анализ коррупционных рисков. Задачей анализа являлось выявление условий и причин, способствующих совершению коррупционных правонарушений, и устранения их последствий в деятельности предприятия.

Для проведения внутреннего анализа приказом и.о. главного врача Бегисбаева Т.С. от 05.05.2023 года № 132/1 была создана рабочая комиссия.

По результатам проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков в КГП «Аулиекольская районная больница» фактов коррупции не допущено, рисков не выявлено.

Несомненно, коррупция – большая и сложная проблема, с которой должно бороться все общество в целом, но нетерпимое отношение к коррупции должно стать гражданской позицией каждого казахстанца, а честность и неподкупность – нормой поведения.